

Présentation Générale : Portail Fournisseur Coupa – *Coupa Supplier Portal (CSP)*

Projet @gora

Communications Fournisseurs





01 | Pourquoi Coupa ?

02 | Ce qui change

03 | Avantages & Bénéfices pour les Fournisseurs d'utiliser le CSP

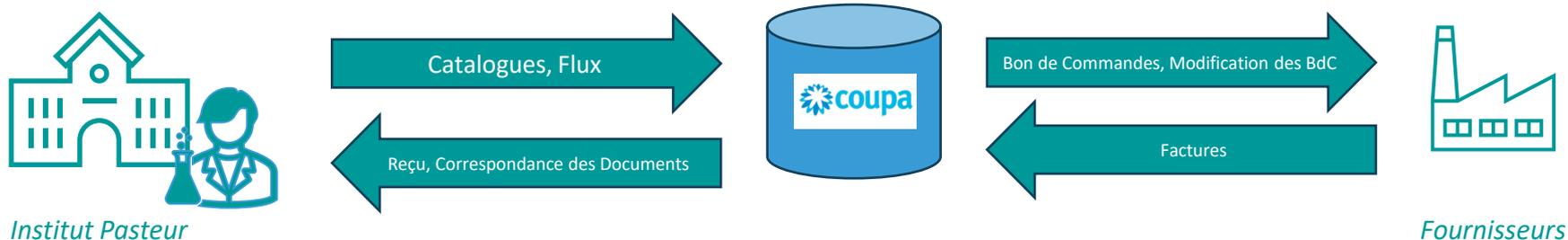
04 | Gestion du Compte Fournisseur sur le Portail

05 | Visualisation des Commandes et Suivi de règlement des Factures

06 | Contact Support

Pourquoi Coupa ?

- Coupa est un logiciel Cloud d'achat en ligne et de collaboration avec les fournisseurs.
- Coupa fournit à l'Institut Pasteur une **plateforme d'échanges électronique** de premier plan qui connecte les différents services de l'Institut Pasteur et les fournisseurs.
- Le portail fournisseurs Coupa – en anglais Coupa Supplier Portal (CSP) – offre la possibilité de **consulter les bons de commande, de créer et de suivre le statut des factures, d'accélérer la résolution des litiges et de fournir une visibilité du statut des documents.**
- Le portail fournisseurs Coupa (CSP) est **GRATUIT** : son utilisation est totalement sans frais pour tous les fournisseurs



Ce qui change...

Si vous faites le choix d'utiliser le Portail Fournisseur Coupa, vous aurez accès aux nouvelles méthodes de collaboration suivantes



Avantages et Bénéfices pour les Fournisseurs d'utiliser le CSP...

- ✓ Utiliser **gratuitement l'outil**
- ✓ Consulter et mettre à jour toutes les **informations pertinentes de son profil chez plusieurs clients en même temps en une fois**
- ✓ Réceptionner et **répondre aux appels d'offres** ou aux demandes de cotations
- ✓ Modifier, parapher et signer des **contrats électroniques**
- ✓ **Consulter les bons de commande** de l'Institut Pasteur (voire de ses autres clients) en direct, en un seul endroit et à n'importe quel moment. Les bons de commandes sont envoyés à la fois par mail et sont disponibles sur le CSP.
- ✓ **Offrir la possibilité de créer sa facture conforme** à la réglementation directement à partir du bon de commande depuis le CSP
- ✓ Visualiser le **statut de traitement des factures**
- ✓ **Effectuer des transactions avec plusieurs clients liés à Coupa via un seul portail**

Principaux Usages du Compte Fournisseurs

The screenshot displays the Coupa Supplier Portal interface. At the top, the header includes the Coupa logo and 'coupa fournisseur portal'. The user's name 'ELISABETH' and notification count '87' are visible. The navigation menu contains several items: 'Accueil', 'Profil', 'Prévisions', 'Commandes', 'Feuilles de service/temps', 'ASN', 'Factures', 'Catalogues', 'Performances commerciales', 'Sourcing', 'Extensions', and 'Configuration'. The main content area is for 'DUTSCHER DOMINIQUE SAS', showing a profile progress of 29% and a recent activity section with an order from 'Institut Pasteur' dated 19 Jul.

Commandes

Recevoir les bons de commande, les visualiser, suivre les potentielles modifications et les transformer en factures

Factures

Créer des Factures/Avoirs et suivre leurs traitements

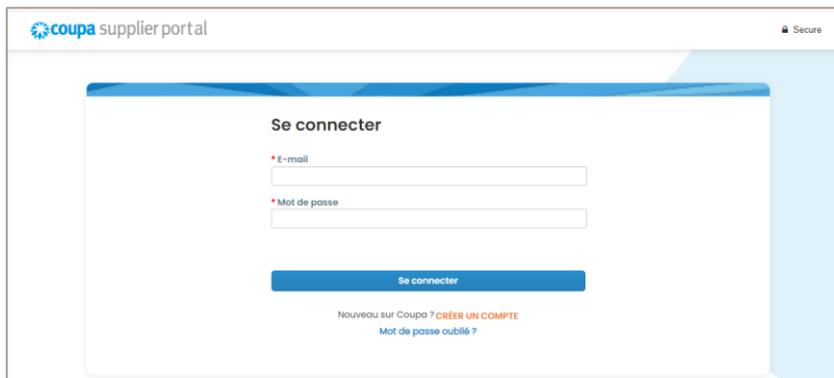
Configuration

Gérer les informations de votre compte sur le portail fournisseur

Gestion du Compte Fournisseur sur le CSP

- Si vous n'avez pas de compte sur le portail, vous recevrez un email de la part de l'Institut Pasteur avec une invitation pour vous inscrire sur le Portail. Suivez les instructions fournies dans le guide d'utilisation pour paramétrer votre compte.
- Une fois inscrit, il vous suffira de vous connecter au portail avec vos identifiants.

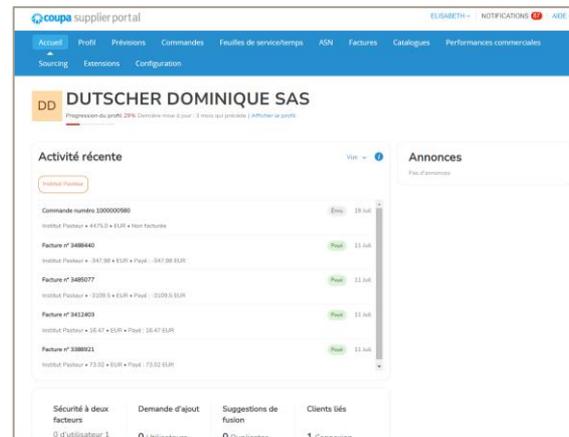
Page de Connexion



The screenshot shows the login page of the Coupa Supplier Portal. At the top left, it says "coupa supplier portal" and "Secure". The main heading is "Se connecter". There are two input fields: "E-mail" and "Mot de passe". Below the fields is a blue "Se connecter" button. At the bottom, there are links for "Nouveau sur Coupa ? CRÉER UN COMPTE" and "Mot de passe oublié ?".



Page d'accueil



The screenshot shows the dashboard of the Coupa Supplier Portal for the user "DUTSCHER DOMINIQUE SAS". The page has a blue header with navigation links: Accueil, Profil, Prévisions, Commandes, Feuilles de service/temps, ASN, Factures, Catalogues, Performances commerciales, Sourcing, Extensions, and Configuration. The main content area is divided into several sections: "Activité récente" (Recent Activity) with a table of orders and invoices, "Annonces" (Announcements), "Sécurité à deux facteurs" (Two-factor security), "Demande d'ajout" (Request for addition), "Suggestions de fusion" (Merge suggestions), and "Clients liés" (Related clients). The table in the "Activité récente" section lists the following data:

Commande numéro	Date
Institut Pasteur • 46712 • EUR • Non facturée	19 Jul
Facture n° 3488440	11 Jul
Institut Pasteur • 34126 • EUR • Payé • 347 98 EUR	
Facture n° 3485277	11 Jul
Institut Pasteur • 3228 • EUR • Payé • 3228,5 EUR	
Facture n° 3412403	11 Jul
Institut Pasteur • 3547 • EUR • Payé • 3547 EUR	
Facture n° 338821	11 Jul
Institut Pasteur • 7332 • EUR • Payé • 7332 EUR	

Gestion du Profil sur le Portail Fournisseur Coupa

- Le portail fournisseur vous permettra de paramétrer et de gérer vos informations.
- Vous pourrez ainsi maintenir à jour le profil de votre entreprise.
- Ces informations seront directement fournies à l'Institut Pasteur qui pourra les valider pour s'assurer qu'elles soient conformes aux termes de votre collaboration.
- Les fiches de vos clients respectifs seront toutes mises à jour selon la nature des modifications apportées à votre profil et à votre convenance.

The screenshot shows the 'Votre profil' page in the Coupa Supplier Portal. The header includes the user name 'ELISABETH', notification count '87', and an 'AIDE' link. The main navigation bar contains 'Accueil', 'Profil', 'Prévisions', 'Commandes', ' Feuilles de service/temps', 'ASN', 'Factures', 'Catalogues', and 'Performances commerciales'. A secondary navigation bar includes 'Sourcing', 'Extensions', and 'Configuration'. The page content is divided into a left sidebar and a main area. The sidebar has sections for 'Profil de la société', 'Lien rapide', 'Centre d'apprentissage', and 'Commentaire'. The main area features a welcome message, a warning about missing information, and form fields for 'Nom de la société' (DUTSCHER DOMINIQUE SAS), 'Adresse officielle' (with fields for Ligne d'adresse 1, Ligne d'adresse 2, Ville, Région, Code postal, and Pays/Région), and 'Catégories de produits et services' (with 'Fuels' selected).

coupa fournisseur portail

ELISABETH | NOTIFICATIONS 87 | AIDE

Accueil Profil Prévisions Commandes Feuilles de service/temps ASN Factures Catalogues Performances commerciales

Sourcing Extensions Configuration

Votre profil Demandes d'informations Évaluation des performances

Profil de la société

Environnement, social, gouvernance et diversité

Risque et conformité

Performances financières

Évaluations et références

Lien rapide

Gérer les informations de paiement

Gérer les entités juridiques

Centre d'apprentissage

Ajouter d'autres clients

Créer un profil détectable

Commentaire

Dites-nous ce que vous pensez

Bienvenue ! Avons-nous vos coordonnées ?

Votre profil permet aux acheteurs qui dépensent des milliards de dollars chaque année de vous trouver. Pour vous faire gagner du temps, nous avons pré-rempli votre profil avec les données sur votre entreprise accessibles au public. **Vous pouvez toujours modifier, ajouter ou supprimer les informations de votre profil à tout moment.**

Plusieurs valeurs ont été trouvées pour certaines des informations ci-dessous. Sélectionnez les informations appropriées à enregistrer dans votre profil.

Nom de la société

DUTSCHER DOMINIQUE SAS

Sélectionner un élément

Adresse officielle

Ligne d'adresse 1

SARAY MAH

Ligne d'adresse 2

Ville

ISTANBUL

Région

Code postal

Pays/Région

34768

Turquie

Catégories de produits et services

Fuels X

Rechercher des produits et services...

Gestion du Profil sur le Portail Fournisseur Coupa

- Vous aurez également la possibilité de gérer les notifications sur votre profil.
- Cela vous permettra de mettre à jour la façon dont vous voulez communiquer avec l'Institut Pasteur à travers votre compte sur le portail fournisseur.
- L'outil étant très agile à ce niveau vous pourrez choisir les paramètres qui vous permettent au mieux de fonctionner sur la plateforme.

The screenshot shows the 'Mon compte' page with the 'Préférences de notification' tab selected. The page includes a navigation menu, a user profile dropdown, and a notification settings section. The notification settings section has a sidebar with 'Préférences de notification' selected, and a main area with an email field, a mobile number field, and a 'Certifier' button. Below this are sections for 'Accès aux comptes', 'Annonces', and 'Performances commerciales'. A 'Factures' table is also visible, showing notification preferences for various invoice events.

Factures	En ligne	Courrier électronique	SMS
Une facture a été approuvée.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Une facture a été payée.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Une facture a été abandonnée	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Un nouveau commentaire a été reçu.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Un rappel automatique de facture à payer est envoyé	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Une facture fait l'objet d'une contestation	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Une facture est retirée de la contestation	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Exportation de facture légale prête	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Commandes	En ligne	Courrier électronique	SMS
Une nouvelle commande a été reçue.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Un nouveau commentaire a été reçu.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Une commande a été annulée	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Gestion du Profil sur le Portail Fournisseur Coupa

- Depuis l'onglet « Configuration », vous pouvez également gérer votre profil ainsi qu'inviter d'autres utilisateurs de votre entreprise à se connecter au portail.
- De cette manière, vous pourrez utiliser le portail sur le même profil mais aucun document ne sera bloqué pour traitement si l'un de vous est en congés ou perd ses identifiants.

The screenshot shows the 'Admin Utilisateurs' page in the Coupa Supplier Portal. The 'Configuration' menu item is highlighted in the top navigation bar. In the 'Admin Utilisateurs' section, the 'Utilisateurs' sub-menu is highlighted, and the 'Inviter un utilisateur' button is also highlighted. A modal window titled 'Inviter un utilisateur' is open, showing a form to enter the user's details and a list of permissions to be granted.

Admin Utilisateurs

Nom d'utilisateur	Courrier électronique	Statut	Autorisations
Elisabeth Yamada	coupapasteur+dutcher@gmail.com	Actif	ASN Admin Catalogues Commandes Confirmation de la ligne de commande Factures Feuilles de service/temps Modifications de commande Paiements Paiements anticipés Performances commerciales Planificateur de prévisions Profils Sourcing

Par page 5 | 10 | 15

Inviter un utilisateur

Prénom:
Nom:
* Courrier électronique:

Autorisations

- Tout
- Admin
- Commandes
- Accès restreint aux commandes
- Factures
- Catalogues
- Profils
- ASN
- Feuilles de service/temps
- Accès restreint aux fichiers de service/feuilles de temps
- Paiements
- Modifications de commande
- Paiements anticipés
- Performances commerciales
- Sourcing
- Confirmation de la ligne de commande
- Planificateur de prévisions

Annuler Envoyer une invitation

Utilisation multi-clients sur le Portail Fournisseur Coupa

- Vous pouvez également gérer plusieurs de vos clients sur le portail s'ils utilisent la plateforme Coupa.
- Dans l'exemple ci-dessous, si le fournisseur a plusieurs clients liés sur son compte fournisseur Coupa, il pourrait alors visualiser les commandes de chacun de ses clients en le sélectionnant dans la liste.

coupa supplier portal ELISABETH | NOTIFICATIONS 07 | AIDE

Accueil Profil Prévisions **Commandes** Feuilles de service/temps ASN Factures Catalogues Performances commerciales

Sourcing Extensions Configuration

Commandes Lignes de commande Retours Modifications de commande Modifications de ligne de la commande Confirmations de commandes

Lignes de confirmation de la commande Livraisons promises Expéditions

Sélectionner un client Institut Pasteur

Bons de commande

Instructions du client
(Example text - this is set on your Company Information setup page and will be displayed for CSP and SAN suppliers on the Purchase Order list page)

Cliquez sur Action pour facturer à partir d'une commande d'achat

Exporter vers Afficher Tout Recherche

Numéro de BdC	Date De La Commande	Statut	Réception Confirmée Le	Articles	Commentaires sans réponse	Total	Affectée à	Actions
1000002108	29/04/24	Clos provisoirement	Aucun(e)	1 par pièce de Equipement scientifique 1 10 Pièce de Installation equipement	Non	5 020.00 EUR		
1000002107	29/04/24	Émis	Aucun(e)	1 par pièce de Equipement scientifique 1 10 Pièce de Installation equipement	Non	5 020.00 EUR		
1000002106	29/04/24	Émis	Aucun(e)	1 par pièce de Equipement	Non	5 020.00		

Sécurité à deux facteurs 0 d'utilisateur 1	Demande d'ajout 0 Utilisateurs	Suggestions de fusion 0 Duplicatas	Clients liés 1 Connexion
--	--	--	------------------------------------

Visualisation des Commandes et Suivi de règlement des Factures

- Dans l'onglet « Commandes », vous pourrez visualiser tous les bons de commandes Coupa qui ont été créés par votre client.
- Vous pouvez cliquer sur le lien du « Numéro de Commande » pour accéder à l'intégralité du bon de commande.
- Vous pouvez également rechercher un numéro de bon de commande spécifique.

coupa supplier portal ELISABETH | NOTIFICATIONS 87 AIDE

Accueil Profil Prévisions **Commandes** Feuilles de service/temps ASN Factures Catalogues Performances commerciales

Sourcing Extensions Configuration

Commandes Lignes de commande Retours Modifications de commande Modifications de ligne de la commande Confirmations de commandes

Lignes de confirmation de la commande Livraisons promises Expéditions

Sélectionner un client Institut Pasteur

Bons de commande

Instructions du client
(Example text - this is set on your Company Information setup page and will be displayed for CSP and SAN suppliers on the Purchase Order list page)

Cliquez sur Action pour facturer à partir d'une commande d'achat

Exporter vers Afficher Tout Recherche

Numéro de BdC	Date De La Commande	Statut	Réception Confirmée Le	Articles	Commentaires sans réponse	Total	Affectée à	Actions
1000002108	29/04/24	Clos provisoirement	Aucun(e)	1 par pièce de Equipement scientifique 1 10 Pièce de Installation equipment	Non	5 020.00 EUR		
1000002107	29/04/24	Émis	Aucun(e)	1 par pièce de Equipement scientifique 1 10 Pièce de Installation equipment	Non	5 020.00 EUR		
1000002106	29/04/24	Émis	Aucun(e)	1 par pièce de Equipement	Non	5 020.00		



coupa supplier portal ELISABETH | NOTIFICATIONS 87 AIDE

Accueil Profil Prévisions **Commandes** Feuilles de service/temps ASN Factures Catalogues Performances commerciales

Sourcing Extensions Configuration

Commandes Lignes de commande Retours Modifications de commande Modifications de ligne de la commande Confirmations de commandes

Lignes de confirmation de la commande Livraisons promises Expéditions

Sélectionner un client Institut Pasteur

Bon de commande n° 1000002107

Informations générales

Statut Émis - Envoyé par email
Date de la commande 29/04/24
Date de révision 29/04/24
Demandeur Maia BRUNSTEIN
E-mail coupapesteur+MBRUNSTE@gmail.com
Modalités de paiement 045V
Pièces Jointes Aucun(e)
Accepté

Expédition

Adresse D'Expédition 63 rue de Charenton
Ouvert du lundi au vendredi de 0h-11h30 et 13h-18h30
63 rue de Charenton 2ème étage05
75012 PARIS
France
Code de localisation :IA02 05
Attn: Maia BRUNSTEIN

Conditions Z1

Suivi de l'envoi
Aucun suivi d'envoi

Lignes

Avancé Recherche Trier par Numéro de ligne: 0 -> 9

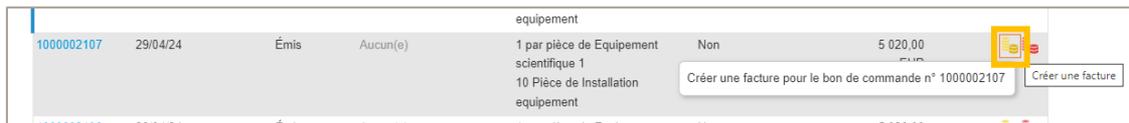
Type	Article	Qté	Unité	Prix	Total	Facturé
	Equipement scientifique 1	1	par pièce	5 000.00	5 000.00	0.00

* Date De Livraison Souhaitée 08/05/24 Reference Article Fournisseur 123 Numéro De Pièce Auxiliaire Du Fournisseur Aucun(e) Nom Du Fabricant Aucun(e)

Numéro De Pièce Du Fabricant Animalerie - N° CEFA

Visualisation des Commandes et Suivi de règlement des Factures

- À l'aide des icônes à droite de chaque bon de commande ou sur la page de la commande vous pourrez créer des factures.



- Il vous suffira de remplir tous les champs obligatoires et les informations relatives à ce que vous voulez facturer.

Créer une facture

Sélectionner un client Institut Pasteur

Informations générales

* Numéro De Facture

* Date De Facture 23/07/24

Modalités de paiement 045V

* Devise EUR

Numéro De Livraison

Statut Brouillon

Scan Image No file chosen

Note Du Fournisseur

Pièces jointes [URL](#) [Texte](#)

Option pour les débits

Pénalités de retards

Régime de la mesure

Du

* Fournisseur DUTSCHER DOMINIQUE SAS

* Numéro d'identification à la TVA du fournisseur FR86531589076

* Adresse d'établissement de la facture DUTSCHER DOMINIQUE SAS, 2C RUE DE BRUXELLES, 67170 BERNOLSHEIM, France

* Coordonnées de paiement Aucune adresse sélectionnée

* Adresse d'expédition Aucune adresse sélectionnée

Client Institut Pasteur

* Nom et Adresse du Client Institut Pasteur, 28 rue du docteur Roux, Paris Cedex 15, 75734 Paris

Lignes

Type	Description des biens livrés/ du service fourni	Qté	Unité de mesure	Prix	
	Equipement scientifique 1	1	par pièce	5 000,00	5 000,00

Ligne du bon de commande 1000002107-1

Ligne de fiche de service/feuille de temps Aucun(e)

Contrat

Ligne de crédit Aucun(e)

Numéro de pièce fournisseur 123

Facturation: F1672BE-PP-21540000-02-IDA-17-S90-1600-2023

Taxes

Taux TVA	Montant TVA	Référence fiscale
	0,00	

Total net des lignes 5 020,00

Lignes Totaux TVA 0,00

Envoi

TVA 0,000

Référence fiscale

Traitement

TVA 0,000

Référence fiscale

Divers

TVA 0,000

Référence fiscale

Total TVA 0,00

Total net 5 020,00

Total TTC 5 020,00

Visualisation des Commandes et Suivi de règlement des Factures

Il existe un bon nombre d'avantages sur le Portail Fournisseur Coupa notamment :

- Vous pouvez surveiller le statut de votre facture jusqu'au paiement, à partir de l'onglet « factures » qu'elle ait été créée à partir de la commande sur le CSP ou que vous l'ayez transmise à l'adresse suivante facturation.fournisseur@pasteur.fr
- Les factures sont traitées et approuvées rapidement

coupa fournisseur portal

Accueil Profil Prévisions Commandes Feuilles de service/temps ASN **Factures** Catalogues Performances commerciales

Sourcing Extensions Configuration

Factures Lignes de factures Reçus de paiement

Sélectionner un client Institut Pasteur

Factures

Instructions du client
(Example text - this is set on your Company Information setup page and will be displayed for CSP and SAN suppliers on the Invoice list page)
Créer des factures

Créer une facture à partir du BdC Créer une facture à partir du contrat Créer une facture vierge Créer une note de crédit

Numéro de facture	Date De Création	Statut	dC n°	Total TTC	Commentaires sans réponse	Motif de la contestation	Actions
None	23/07/24	Brouillon	000002107	5 020.00 EUR	Non		
3770037	19/07/24	Annulé	000000580	4 475.00 EUR	Non		
INVLN936V2	11/06/24	Approbation en attente	000000935	6 599.40 EUR	Non		
3770040	04/06/24	Approbation en attente	000000580	-93,60 EUR	Non		
FACT10002	15/05/24	Approuvé	000001000	120.00 EUR	Non		
FACT1000	15/05/24	Annulé	000001000	60.00 EUR	Non		
INVLN2108V2	15/05/24	Approuvé	000002108	6 024.00 EUR	Non		
INVLN877-060524	06/05/24	Approbation en attente	000000877	6 024.00 EUR	Non		
3850688-12	02/05/24	Approbation en attente	000002084	1 073.50 EUR	Non		
3850688-9	30/04/24	Approbation en attente	000290850	1 073.50 EUR	Non		
3850688-8	30/04/24	Approbation en attente	000290850	1 073.50 EUR	Non		
3850688-7	30/04/24	Annulé	000290850	1 073.50 EUR	Non		



Total brut 120.00

Commentaires

Désactiver les notifications

Entrez un commentaire

Ajouter Fichier | URL

Vous pouvez envoyer une notification à un utilisateur en tapant @nom (par exemple, @JeanDupont).

Ajouter un commentaire

Paiements

État Prêt à payer

Date de paiement Aucun(e) intégral

Détails du rapprochement du paiement

Statut	Date	Type	Description	Montant
--------	------	------	-------------	---------

Historique

Contact Support

- L'équipe de support COUPA de l'Institut Pasteur est disponible pour répondre à vos questions à l'adresse :

supportfournisseursCOUPA@pasteur.fr

- Si vous rencontrez des difficultés techniques, merci de contacter directement l'assistance technique de COUPA à l'adresse :

supplier@coupa.com



ANNEXES

Statuts des Factures dans le Portail Fournisseur

Statuts	Description
Brouillon	La facture est en cours de traitement par l'Institut Pasteur lorsque la facture est déposée hors CSP ou il s'agit d'une situation où le fournisseur crée une facture sur le CSP avant de la soumettre.
Traitement	Statut technique temporaire qui n'apparaîtra seulement lorsque le système prend en compte la création d'une facture.
En attente d'approbation	La facture est en cours d'approbation du côté de l'Institut Pasteur. Que vous ayez créé la facture sur le CSP ou transmise via un autre canal, il se peut que le document soit soumis à différentes validations selon certains critères du côté de l'Institut Pasteur.
Rejeté ou En litige	Les factures qui se retrouvent avec ces statuts ont été rejetées par l'Institut Pasteur car elles sont considérées comme litigieuses. Vous recevrez un e-mail de notification avec le numéro de la facture indiquant le motif de la contestation ainsi que des commentaires permettant de comprendre le litige détecté.
Approuvé	La facture a été acceptée pour paiement par votre client.
Annulé	Une facture présentant le statut "Annulé" signifie que le service Comptabilité de l'Institut Pasteur a noté un problème de conformité sur une donnée légale du document. Il vous faudra contacter votre client pour remédier à la situation.

N.B : L'information de paiement de la facture est visible directement sur la facture CSP – dans la section "Paiements"

MERCI

