



# Enquête de satisfaction portant sur la confidentialité et la quiétude des soins



## Clarté des informations délivrées aux patients

Taux de satisfaits et très satisfaits	
Site internet	93%
Serveur Vocal Interactif	61%
Accueil / secrétariat	95%
Soins	98%

## Réponse aux attentes des patients

Taux de satisfaits et très satisfaits	
Ecoute des besoins	98%
Réponse adaptée	98%

**Respect de la confidentialité** 98%

**Quiétude des soins et respect de l'intimité** 97%