



INSTITUT PASTEUR

*Centre de Ressources Biologiques
de l'Institut Pasteur*

COMMANDES

La distribution des souches bactériennes est limitée aux établissements publics ou privés disposant d'un laboratoire adapté à la manipulation des souches commandées.

Toute demande doit être adressée, par écrit (courrier ou fax), avec le nom et l'adresse de l'organisme demandeur.

L'intitulé de la demande doit être précis : nom de la souche, n° CIP ou n° CRBIP (cf. catalogue) ou celui d'une autre collection, quantité, adresses de facturation et livraison si différentes, référence de la commande (interne à l'établissement demandeur).

Pour certaines souches de classe 2, la demande doit être accompagnée d'une décharge de responsabilité, excepté pour les établissements d'enseignement (liste figurant au J.O. du 06.11.1973, circulaire n° 8).

Pour les souches de classe 3 et certaines de **classe 2**, une autorisation d'expédition doit être accordée par le responsable du CRBIP.

EMBALLAGE

Le CRBIP utilise un emballage agréé pour l'expédition des matières infectieuses suivant la législation en vigueur.

RESPONSABILITÉS

Dans le cadre de notre organisation Qualité, toutes les souches expédiées ont été contrôlées, selon un plan de contrôle écrit. La conformité est validée par rapport aux caractérisations établies. Le CRBIP assure la qualité des souches jusqu'à leur expédition. Par conséquent, le CRBIP est dégagé de toute responsabilité au delà de ce stade.

Le CRBIP prend en compte toute réclamation effectuée dans un délai de 8 jours pour les souches repiquées, de 1 mois pour les souches lyophilisées et de 48 heures pour les souches congelées, à partir de la date de réception. Dans cette éventualité, le demandeur doit conserver tous les documents accompagnant la livraison et, autant que possible, les emballages pour permettre au CRBIP de traiter au mieux la réclamation.

INFORMATIONS SUR LES SOUCHES BACTÉRIENNES

**Celles-ci sont également
disponibles en image sur notre
site Web**

<http://www.crbip.pasteur.fr/>

25 rue du Docteur Roux

B.P. 52

75724 PARIS CEDEX 15

☎ : 01 45 68 87 75

☎ : 01 44 38 91 95

Fax : 01 40 61 30 07

courriel : crbip@pasteur.fr

Référence	Version	Date d'application
AY00080-19	D	10.09.2008