

Vous venez d'acquérir un produit du Centre de Ressources Biologiques de l'Institut Pasteur (CRBIP) et nous vous en remercions.

Votre appréciation nous intéresse !

1. Quel type de matériel(s) biologique(s) avez vous commandé ?

- Souches bactériennes ☐ - Souches fongiques ☐
 - Plasmides ☐ - Virus ☐
 si oui : lyophilisat ☐ culture sur pente ☐

2.

Questions	Satisfaisant	Sans opinion	À améliorer	Suggestions d'amélioration
L'attente avant d'avoir un interlocuteur est :				
La qualité de l'accueil de l'interlocuteur est :				
La pertinence des réponses suite à l'expression de vos besoins est :				
La clarté des informations relatives à la remise en culture des souches est :				
Par rapport à vos besoins, le choix de souches proposé par le CRBIP est :				

3. Êtes-vous intéressé par d'autres types de matériels biologiques pour que le CRBIP développe d'autres activités? Oui ☐ Si oui lesquels
Non ☐

4. Êtes-vous prêt à recommander du matériel biologique au CRBIP ?

Oui ☐ Non ☐

Vos coordonnées :

Société / Établissement : N° de bon de livraison : Personne à contacter : N° code client : Téléphone : Fax :	Vos commentaires, remarques et suggestions :
Cette enquête de satisfaction est à retourner par télécopie ou par courrier à :	Centre de Ressources Biologiques de l'Institut Pasteur 25-28 rue du Dr Roux 75724 Paris Cedex 15 Fax : 01 40 61 30 07

Merci pour votre collaboration !

Elle nous est utile pour l'amélioration de la qualité de nos services.